Приложение № 43



**ПАМЯТНАЯ ЗАПИСКА**

**ЧЕТВЕРТОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ПАССАЖИРСКОГО ФОРУМА**

28-29 августа 2025 года

г. Санкт-Петербург (Российская Федерация)

**ПАМЯТНАЯ ЗАПИСКА**

**ЧЕТВЕРТОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ПАССАЖИРСКОГО ФОРУМА**

*(28-29 августа 2025 года, город Санкт-Петербург, Российская Федерация)*

В соответствии с решением восемьдесят второго заседания Совета (подпункт 9 пункта 2 протокола от 10-11 июня 2025 года) 28-29 августа 2025 года в городе Санкт-Петербурге (Российская Федерация) на площадке Международного железнодорожного салона пространства 1520 «PRO//ДВИЖЕНИЕ.Экспо» состоялся четвертый Международный пассажирский форум.

В мероприятии приняли участие руководители железнодорожных администраций Республики Армения, Республики Беларусь,   
Республики Казахстан, Российской Федерации, Республики Узбекистан, заместитель Председателя Комитета ОСЖД, представители научного и экспертного сообщества в области пассажирских перевозок. Список участников прилагается (Приложение №1).

С приветственным словом к участникам форума обратился Виктор Алексеевич Попов – Председатель Дирекции Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества, который отметил, что сегодня в современных условиях важность развития международных пассажирских перевозок приобретает особое значение. Железнодорожный транспорт остаётся одним из самых надёжных и удобных способов передвижения, при этом обеспечивая:

• Высокий уровень безопасности перевозок

• Комплекс сервисных услуг

• Социальное обслуживание

• Комфорт для пассажиров

• Экономическую эффективность

• Экологическую устойчивость

В рамках четвертого Международного пассажирского форума проведены панельная сессия на тему:

«Международные пассажирские перевозки. Объединяя людей и страны»

(продолжительность 2 часа/модератор Анна Егорова РЖД ТВ/эксперт Александр Лошманов, заместитель генерального директора по развитию пассажирского транспорта АО «ТМХ»);

Воркшоп «Цифра к цифре: как ИТ-решения создают трансграничную синергию» (продолжительность 2 часа/модератор Евгения Чухнова   
ООО «РЖД-Цифровые пассажирские решения»/эксперты: Абдурашид Лукманов, проект-менеджер по информационным технологиям «Axson logic» Рашид Тураев, разработчик проекта по информационным технологиям «Axson logic», Виктория Гаврилова, начальник Контакт-Центра ГО «Белорусская железная дорога»).

В рамках панельной сессии: «Международные пассажирские перевозки. Объединяя людей и страны» выступили:

Виктор Попов – Председатель Дирекции Совета, дал оценку восстановления международного пассажирского сообщения отметив, что сегодняшнее увеличение пассажиропотока происходит не только благодаря постепенному восстановлению приостановленного пассажирского сообщения из-за пандемии, разработке новых маршрутов, но и за счет повышения маршрутной скорости пассажирских и скорых поездов и активного обновления железнодорожными администрациями пассажирского подвижного состава. Отметив, перспективным развитие нового направления – международного железнодорожного туризма.

Иван Колесников – заместитель генерального директора ОАО «РЖД» проинформировал о развитии пассажирского комплекса в Российской Федерации;

Владимир Пястолов – генеральный директор АО «ФПК», проинформировал об обновлении подвижного состава, развития туризма, повышения уровня сервисов для пассажиров;

Александр Хорошевич – первый заместитель начальника   
ГО «Белорусская железная дорога», проинформировал о развитии международных пассажирских перевозках, туризме и развитии каналов продажи электронных проездных документов.

Айбат Кангалиев – заместитель Генерального директора по операционным вопросам АО «Пассажирские перевозки», проинформировал о состоянии и перспектив развития железнодорожного пассажирского комплекса в   
Республике Казахстан.

Алексей Мельников – генеральный директор ЗАО «Южно-кавказская железная дорога», проинформировал о развитии международного пассажирского сообщения, международного туризма, в том числе с использованием электроподвижного состава.

Андрей Комиссаров – директор НЦ «Экспресс» АО «ВНИИЖТ», представил презентацию на тему: «Единое информационное пространство международных пассажирских перевозок на платформе «Экспресс».

Суй Жуйчжен – заместитель Председателя Комитета ОСЖД, проинформировал о работе по развитию международного пассажирского сообщения, которое осуществляется в рамках двух Комиссий ОСЖД: по транспортному праву и по пассажирским перевозкам, отметив, что особо важной является работа по возобновлению международного пассажирского сообщения в постковидный период, который начался в 2022 году с курсирования поездов в сообщении   
Россия – Монголия, в 2023 году Китай – Монголия, в 2024 году   
Китай – Россия. В текущем году восстановлено курсирование поездов в сообщении КНДР – Россия и Вьетнам – Китай.

Открыл Воркшоп: «Цифра к цифре: как ИТ-решения создают трансграничную синергию» Николай Костенко – начальник Департамента пассажирских перевозок ОАО «РЖД», который проинформировал о развитии сервиса продаж электронных проездных документов,  внедрении услуги «лист ожидания», доступности оформления проездных документов льготным категориям граждан, организации проезда многодетных семей, визуализации подвижного состава на сайте   
ОАО «РЖД», развитии услуги перевозки домашних животных.

Евгения Чухнова – генеральный директор ООО «РЖД-Цифровые пассажирские решения», проинформировала о развитии цифровых сервисов пассажирского комплекса ОАО «РЖД».

Ринат Ахметов – директор департамента технологической поддержки пассажирских перевозок АО «Пассажирские перевозки», проинформировал о цифровизации пассажирских перевозок в Республике Казахстан.

Игорь Отлига – начальник службы информационных технологий   
ГО «Белорусская железная дорога» проинформировал о современных подходах к развитию сервисов по продаже электронных проездных документов на базе цифровизации и внедрения информационных технологий, в том числе с использованием ИИ-технологий.

Константин Болтрукевич – заместитель генерального директора по системной интеграции и цифровым платформам АО «Компания ТрансТелеком», проинформировал о внедрении и расширении функциональных возможностей локальной информационно-развлекательной системы на базе ПО «Попутчик» для поездов «Сапсан», «Ласточка» и поездов дальнего следования АО «ФПК».

Андрей Комиссаров – директор Научного центра (НЦ) «Экспресс»   
АО «ВНИИЖТ», проинформировал о новых подходах к организации международных пассажирских перевозок на базе искусственного интеллекта.

Ворис Саттаров – начальник отдела по развитию электронной коммерции   
АО «Узтемирйулйуловчи» проинформировал о внедрении национальной системы «SARBON» по автоматизации пассажирских железнодорожных перевозок.

Участники форума проявили большой интерес к информации, представленной докладчиками, отметив разнообразие и актуальность обсуждаемых тем.

По итогам панельной сессии и ворк шопа, подготовлены следующие рекомендации:

1) Развивать новые международные пассажирские сообщения с учетом изменившейся конъюнктуры спроса на перевозки.

2) Продвигать развитие международных туристических перевозок со стороны железнодорожных администраций пространства 1520, с учетом имеющихся возможностях и преимуществах, организацию новых туристических маршрутов.

3) Продолжить цифровую трансформацию бизнес-процессов на платформе международной интеграции пассажирских перевозок «Express International» с сохранением единства информационного пространства и технологических процессов, направленных на развитие международных железнодорожных пассажирских перевозок, включая мультимодальные и туристические перевозки.

4) Активизировать работу по повышению привлекательности железнодорожных пассажирских перевозок за счет применения различных маркетинговых инициатив.

5) Рассмотреть возможность повышения экономической эффективности международных пассажирских перевозок, при этом сокращение затрат должно являться приоритетной задачей,

6) Реализовать внедрение прогрессивных норм обслуживания международных пассажирских поездов.

7) Развивать цифровые сервисы и услуги обслуживания пассажиров в пассажирских комплексах с применением интеллектуальных систем нового поколения, обмена опытом по их применению, совершенствования технологии управления пассажирскими перевозками.

8) Приоритетной задачей является принятия согласованных мер тарифного регулирования в международном сообщении на принципах солидарной ответственности.

9) На основании опыта железнодорожных администраций Российской Федерации и Республики Беларусь рассмотреть возможность поэтапного увеличения сроков резервирования проездных документов (глубины продажи).

10) Реализовать приоритетный и системный подход по обновлению подвижного состава, как за счет приобретения нового парка вагонов, так и за счет проведения капитально-восстановительного ремонта с модернизацией, использованного в международном пассажирском сообщении.

В рамках четвертого Международного пассажирского форума состоялись   
двух- и многосторонние переговоры делегаций железнодорожных администраций по обмену опытом, выработке совместных инициатив по вопросам развития международных пассажирских перевозок, были подписаны следующие документы:

- представителями ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» и   
ГО «Белорусская железная дорога» было подписано Соглашение:

- О сотрудничестве в части развития цифровых сервисов и услуг с применением ИИ-технологий.

- представителями железнодорожной администрации Республики Казахстан и АО «ФПК» в рамках Международного железнодорожного салона пространства 1520 «PRO//ДВИЖЕНИЕ.Экспо» были подписаны следующие документы:

- Меморандум о сотрудничестве в сфере подготовки, повышения квалификации и развития профессиональных навыков работников поездных бригад, а также в области сервисного обслуживания пассажиров;

- Меморандум о сотрудничестве в области технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов;

- Меморандум о развитии сотрудничества в области определения совместной тарифной политики в межгосударственном сообщении.

В рамках программы форума участники ознакомились с макетом скоростного пассажирского поезда «Буревестник», купейным вагоном круизного туристического поезда «Жемчужина Кавказа», вагоном бизнес-класса двухэтажного пассажирского поезда «Аврора», вагоном СВ с вертикальной компоновкой (АО «ФПК»), а также купейным и штабным вагонами габарита Т (ООО «ТМХ).

В связи с этим, четвертый Международный пассажирский форум обратился к Дирекции Совета с просьбой проинформировать восемьдесят третье заседание Совета об итогах форума.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_